



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM)**

Jalan Raya Solok – Padang Km. 20 Arosuka- Kode Pos : 27364 Provinsi Sumatera Barat
Telp / Faks (0755) 31337 Website : www.bkd.kabsolok.com E-mail : bkd_kabsolok@yahoo.co.id

Arosuka, 21 November 2019

Kepada
Yth, Bapak Bupati Solok
Cq. Bagian Organisasi dan RB
Kabupaten Solok
di -

Arosuka

SURAT PENGANTAR

Nomor : 800/2307 /BKPSDM-2019

NO	JENIS SURAT YANG DIKIRIM	BANYAK NYA	KETERANGAN
1	Pengiriman Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada BKPSDM Kabupaten Solok, jumlah sampel = 252 kuisioner (terlampir)	1 (satu) rangkap	Sebagai bahan untuk dipergunakan sebagaimana perlunya.

Demikianlah kami sampaikan kepada Bapak, terima kasih.


FERISNOVEL, S.IP.,M.Si
Pembina/Tk.I (IV/b)
NIP. 19730210 199203 1 002

Tembusan disampaikan :

1. Yth. Sekretaris Daerah
2. Peringgal

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai IKM	NRR per unsur	Nilai IKM Dikonversikan	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan	3.30	0.36	82.45	B
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.58	0.34	89.41	A
U3	Waktu Penyelesaian	3.43	0.32	85.69	B
U4	Biaya/Tarif	3.96	0.44	99.12	A
U5	Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.40	0.35	85.10	B
U6	Kompetensi Pelaksana	3.25	0.34	81.18	B
U7	Prilaku Pelaksana	3.27	0.36	81.86	B
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.32	0.34	83.04	B
U9	Sarana dan Prasarana	3.85	0.39	96.37	A
Nilai Rata Rata		3.49	0.36	87.14	B

BKPSDM